

روابط اجتماعی

رویه‌های واحد شکایت

این سیاست‌نامه و آیین‌نامه اداری مربوطه حاوی قوانین و دستورالعمل‌های مربوط به تشکیل پرونده، رسیدگی و حل و فصل شکایات مربوط به رویه‌های واحد شکایت (UCP) است. شکایات UCP شامل هرگونه شکایتی است که توسط یک شاکی مبنی بر عدم رعایت قوانین یا مقررات فدرال یا ایالتی حاکم بر برنامه‌های آموزشی توسط اتحادیه ناحیه مدارس Elk Grove، از جمله ادعاهای تبعیض غیرقانونی (مانند آزار، ارباب و یا زورگویی بر اساس هر یک از گروه‌های محافظت شده مذکور) و عدم انطباق با قوانین مربوط به هزینه‌های دانش‌آموزان و طرح کنترل و پاسخگویی محلی منطقه (LCAP) تنظیم شده است. شاکی، در این سیاست‌نامه، عبارت است از هر فردی از جمله نماینده مجاز شخص یا شخص ثالث علاقه‌مند، سازمان عمومی یا نهادی که شکایت کتبی خود را تنظیم می‌کند که تحت این سیاست‌نامه اداره می‌شود.

(cf. 5145.7 - آزار جنسی)

(cf. 5145.3 - عدم تبعیض/آزار/ارباب/زورگویی)

(cf. 5131.2 - زورگویی)

هیئت مدیره حل زودهنگام شکایات را در صورت امکان تشویق می‌کند. برای حل شکایاتی که از طریق یک فرآیند غیررسمی قابل حل نیستند، هیئت مدیره سیستم واحدی از فرایندهای شکایت را که در CCR 4600-4670 5 مشخص شده و در اینجا شرح داده شده است، تصویب می‌کند.

شکایات مربوط به UCP

از UCP ناحیه برای بررسی و حل شکایات زیر که توسط شاکی ارائه شده است، استفاده می‌شود که شامل همه شکایات مربوط به مواردی است که در بخش مجموعه قوانین آموزشی (a) 33315 ذکر شده است:

1. هرگونه شکایتی مبنی بر نقض قانون یا مقررات ایالتی یا فدرال حاکم بر برنامه‌ها و فعالیت‌های زیر که توسط ناحیه اجرا می‌شود از جمله: برنامه‌های آموزش بزرگسالان؛ برنامه‌های آموزشی فنی و فنی حرفه‌ای؛ برنامه‌های مراقبت و رشد کودک؛ آموزش کودک مهاجر؛ مدارس دانشگاه نوجوانان؛ طرح‌های ایمنی مدرسه؛ کمبودهای مربوط به مسائل بهداشتی و ایمنی پیش دبستانی و سایر برنامه‌های کمکی طبقه‌بندی شده تلفیقی ناحیه که در مجموعه قوانین آموزشی (a) 64000 ذکر شده است، از جمله: برنامه‌های پیشگیری از مصرف دخانیات؛ برنامه‌های آموزش دو زبانه، برنامه‌های آموزش جبرانی؛ برنامه‌های کمک و بررسی هم‌تایان کالیفرنیا برای معلمان؛ برنامه‌های ایمنی و پیشگیری از خشونت در مدارس.

2. هرگونه شکایت تنظیم شده از سوی دانش‌آموز یا به نمایندگی از او مبنی بر وقوع تبعیض غیرقانونی علیه یک دانش‌آموز، کارمند یا شخص دیگری که در برنامه‌ها و فعالیت‌های ناحیه شرکت می‌کند از جمله فعالیت‌هایی که مستقیماً توسط آنها تأمین می‌شوند یا مواردی که از هر گونه کمک مالی ایالتی برخوردار می‌شوند، که محدود به این موارد نمی‌شود.

BP 1312.3(b)

رویه‌های واحد شکایت (ادامه)

تبعیض غیرقانونی شامل آزار، ارباب یا زورگویی تبعیض‌آمیز بر اساس خصوصیات واقعی یا احتمالی یک فرد در رابطه با نژاد یا قومیت، رنگ پوست، اصل و نسب، ملیت، تابعیت، وضعیت مهاجرت، ویژگی‌های گروه قومی، سن، مذهب، وضعیت تاهل، بارداری، وضعیت والدین، ناتوانی جسمی یا ذهنی، جنسیت، گرایش جنسی، جنس، هویت جنسیتی، بیان جنسیتی، یا اطلاعات ژنتیکی، و یا هر مشخصه دیگری که در مجموعه قوانین آموزشی 200 یا 220، مجموعه قوانین دولتی 11135 و یا مجموعه قوانین مجازات 422.55 مشخص شده است و یا بر اساس ارتباط او با شخص یا گروهی که دارای یک یا چند مورد از این خصوصیات واقعی یا درک شده می‌باشد.

3. هرگونه شکایتی مبنی بر عدم پیروی ناحیه از الزامات تأمین محل اسکان موجه برای یک دانش‌آموز شیرده در محوطه مدرسه جهت فراهم کردن شیر مادر، شیردهی به کودک شیرخوار و یا رفع سایر نیازهای مربوط به شیردهی دانش‌آموز.

4. هرگونه شکایتی مبنی بر عدم پیروی ناحیه از منع الزام دانش‌آموزان به پرداخت شهریه، سپرده یا سایر هزینه‌ها برای شرکت در فعالیت‌های آموزشی.

5. هرگونه شکایتی مبنی بر عدم پیروی ناحیه با الزامات قانونی مربوط به اجرای طرح کنترل محلی و پاسخگویی.

LCAP یکی از مولفه‌های مهم فرمول کنترل بودجه محلی (LCFF)، سیستم بازنگری شده مالی مدارس است که نحوه تأمین بودجه مدارس K-12 خود در کالیفرنیا را اصلاح کرده است. تحت LCFF ما ملزم به تهیه LCAP هستیم، که توصیف می‌کند چگونه قصد داریم اهداف سالانه دانش‌آموزان منطقه را برآورده کنیم، به همراه فعالیت‌های خاصی برای تأمین اولویت‌های ایالتی و محلی که طبق مجموعه قوانین آموزشی بخش (d) 52060 مشخص شده است.

6. هرگونه شکایت دانش‌آموز پرورشگاهی و یا به نمایندگی از او مبنی بر عدم پیروی ناحیه از هرگونه الزام قانونی اعمال شده بر دانش‌آموز در مورد تصمیم‌گیری مربوط به تعیین سطح، مسئولیت‌های رابط آموزشی ناحیه در برابر دانش‌آموز، اعطای اعتبار برای دوره‌های آموزشی که به طور رضایت بخش در یک مدرسه یا ناحیه دیگر تکمیل شده، انتقال مدرسه یا اعطای معافیت از الزامات فارغ‌التحصیلی که توسط هیئت مدیره اعمال شده است.

7. هرگونه شکایت از سوی یک دانش‌آموز بی‌خانمان یا به نمایندگی از او، همانطور که در USC 11434a 42 ذکر شده است، یک دانش‌آموز سابق از مدرسه دادگاه نوجوانان، یک کودک از یک خانواده نظامی، همانطور که در مجموعه قوانین آموزشی 49701 تعریف شده است، دانش‌آموزی که یک کودک مهاجر است، همانطور که در مجموعه قوانین آموزشی (a) 54441 تعریف شده است، و یا یک دانش‌آموز مهاجر تازه وارد که در «برنامه افراد تازه وارد» شرکت می‌کند، همانطور که در مجموعه قوانین آموزشی (a) 51225.2 (6) تعریف شده است، که پس از سال دوم دبیرستان به ناحیه منتقل می‌شود، عدم پیروی ناحیه از هر یک از الزامات اعمال شده بر دانش‌آموز در مورد اعطای اعتبار برای دوره‌های آموزشی که به طور رضایت بخشی در یک مدرسه یا منطقه دیگر تکمیل شده است یا اعطای معافیت از شرایط فارغ‌التحصیلی که توسط هیئت مدیره اعمال شده است.

BP 1312.3(c)

رویه‌های واحد شکایت (ادامه)

8. هرگونه شکایتی مبنی بر عدم پیروی ناحیه از الزامات مجموعه قوانین آموزشی 51228.1 و 51228.2 که منصوب شدن دانش‌آموز در پایه‌های 9-12 در یک دوره بدون محتوای آموزشی به مدت بیش از یک هفته در هر ترم یا دوره‌ای که دانش‌آموز قبلاً با رضایت کامل گذرانده است، بدون داشتن شرایط مشخص، را منع می‌کند.
9. هرگونه شکایتی مبنی بر عدم پیروی منطقه از الزامات صورت جلسه آموزش تربیت بدنی برای دانش‌آموزان مدرسه ابتدایی.
10. هرگونه شکایتی مبنی بر مجازات یک شاکی یا شرکت‌کننده دیگر در روند شکایت یا هر کسی که برای کشف یا گزارش تخلف موضوع این سیاستنامه اقدام کرده است.
11. هرگونه شکایت دیگری که در سیاستنامه ناحیه مشخص شده است. با این حال، فقط شکایات مندرج در عنوان شماره 5 مجموعه قوانین آیین‌نامه کالیفرنیا در بخش 4610 می‌توانند به موجب آیین‌نامه اداری مربوطه، برای تجدید نظر به وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا ارائه شوند.
12. سایر برنامه‌های آموزشی فدرال که ناظر ایالتی آموزش عمومی آن را مناسب یا ضروری می‌داند.

ادعاها و شکایات غیر UCP

وقتی ادعایی که مشمول UCP نباشد در شکایت UCP گنجانده شود، ناحیه ادعای غیر UCP را برای پردازش بیشتر به کارکنان و یا سازمان مربوطه ارجاع می‌دهد.

شکایات زیر برای حل و فصل صحیح به سایر سازمان‌ها ارجاع داده می‌شوند و مشمول روند UCP ناحیه مندرج در این سند نمی‌باشند، مگر اینکه این رویه‌ها با توافق‌نامه‌های جداگانه بین سازمانی اعمال شود:

1. ادعاهای کودک آزاری باید به اداره خدمات اجتماعی کانتی (DSS)، بخش خدمات محافظتی و یا نهادهای اجراکننده قانون مناسب ارجاع داده شود.
2. شکایات بهداشتی و ایمنی در مورد یک برنامه توسعه کودک برای تسهیلات دارای مجوز به اداره خدمات اجتماعی و برای تسهیلات معاف از مجوز به مدیر منطقه‌ای کودک و نوجوان مناسب ارجاع داده می‌شود.
3. ادعاهای مربوط به کلاهبرداری باید به شعبه حقوقی، حسابرسی و انطباق در وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا (CDE) ارجاع داده شود.

هرگونه شکایتی مبنی بر تبعیض غیرقانونی، آزار جنسی یا مجازات مربوطه در اشتغال، طبق سیاستنامه هیئت مدیره 4030 - عدم تبعیض در اشتغال و سیاستنامه هیئت مدیره و آیین‌نامه اداری 4119.11 - آزار جنسی بررسی می‌شود.

هرگونه شکایتی در رابطه با کفایت کتب درسی یا مطالب آموزشی، شرایط اضطراری و یا فوری که سلامت یا ایمنی دانش‌آموزان یا کارکنان را تهدید می‌کند، یا جای خالی معلمان و یا انتصاب نامناسب باید مطابق آیین‌نامه اداری 1312.4 - رویه‌های واحد شکایت ویلیامز (Williams Uniform Complaint Procedures) بررسی و برطرف شود.

BP 1312.3(d)

رویه‌های واحد شکایت (ادامه)

این رویه‌ها در مورد شکایات مربوط به برنامه‌های آموزش ویژه اعمال نمی‌شوند که تحت عنوان 34 مجموعه قوانین آیین‌نامه‌های فدرال بخش‌های 300.151 تا 300.153 و عنوان 5 مجموعه قوانین آیین‌نامه کالیفرنیا بخش 3080 و غیره اداره می‌شوند.

این رویه‌ها در مورد شکایات مربوط به برنامه‌های تغذیه کودک اعمال نمی‌شود که تحت عنوان 34 مجموعه قوانینی آیین‌نامه فدرال بخش (4) 210.19(a)، 215.1(a)، 220.13(c)، 225.11(b)، 226.6(n) و 250.15(d) و عنوان 5 مجموعه قوانین آیین‌نامه کالیفرنیا بخش 15580 به بعد اداره می‌شوند.

مسئولیت‌های ناحیه و اطلاعیه

مسئولیت اصلی ناحیه، اطمینان از رعایت قوانین و مقررات قابل اجرا در ایالت و فدرال می‌باشد. این ناحیه باید شکایات مربوط به عدم رعایت قوانین و مقررات قابل اجرای ایالتی و فدرال در رابطه با ادعاهای مربوط به تبعیض غیرقانونی، آزار جنسی یا مجازات مربوطه، یا عدم رعایت قوانین مربوط به تمام برنامه‌ها و فعالیت‌های اجرا شده توسط ناحیه که تحت UCP هستند، همانطور که در اینجا شرح داده شده است اما محدود به این موارد نمی‌شود را نزد USP ناحیه بررسی و حل و فصل کند.

ناحیه باید از انتشار سالانه اطلاعیه کتبی UCP خود برای دانش‌آموزان، کارکنان، والدین/سرپرستان، اعضای کمیته‌های مشورتی مدرسه و ناحیه، مسئولان و یا نمایندگان مدرسه خصوصی مربوطه و سایر اشخاص علاقه‌مند اطمینان حاصل کند. اطلاعیه کتبی شامل اطلاعاتی در مورد منع تبعیض غیرقانونی، آزار جنسی و مجازات مربوطه؛ هزینه دانش‌آموزی غیرقانونی؛ الزامات LCAP؛ و الزامات مربوط به حقوق آموزشی جوانان پرورشگاهی، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزان سابق مدرسه دادگاه نوجوانان و فرزندان خانواده‌های نظامی می‌باشد.

UCP ناحیه باید به تمام مدارس و دفاتر ناحیه، از جمله اتاق کارمندان و اتاق‌های جلسات شورای دانش‌آموزان، ارسال شود.

متخصص مطابقت حقوقی مشخص شده در اینجا، و یا فرد منتصب باید سوابق مربوط به هر یک از شکایات دریافت شده را به دست آورد. همچنین این سوابق اقدامات بعدی مربوطه از جمله اقدامات انجام شده در طول تحقیقات و تمام اطلاعات مورد نیاز برای مطابقت با CCR 4631 و 5 و 4633 را شامل می‌شود.

مرجع حقوقی:

مجموعه قوانین آموزشی
200-262.4 ممنوعیت تبعیض
8200-8498 برنامه‌های توسعه و مراقبت از کودک
8500-8538 آموزش مقدماتی بزرگسالان

- 18100-18203 کتابخانه‌های مدرسه
- 32280-32289 طرح ایمنی مدرسه، رویه‌های واحد شکایت
- 33380-33384 مراکز آموزشی هندی کالیفرنیا
- 35186 رویه‌های واحد شکایت ویلیامز
- 44500-44508 برنامه کمک و بررسی همتایان کالیفرنیا برای معلمان
- 46015 مرخصی زایمان برای دانش‌آموزان
- 48853-48853.5 نوجوان پرورشگاهی
- 48985 اطلاعیه‌ها به زبانی به غیر از انگلیسی
- 49010-49014 هزینه دانش‌آموز
- 49060-49079 سوابق دانش‌آموز، به خصوص:
- 49069.5 سوابق نوجوان پرورشگاهی
- 49490-49590 برنامه تغذیه کودک
- 49701 قرارداد بین ایالتی در مورد فرصت‌های آموزشی برای کودکان نظامی
- 51210 دوره‌های تحصیلی برای پایه‌های 1-6
- 51223 تربیت بدنی، مدارس ابتدایی
- 51225.1-51225.2 نوجوان پرورشگاهی، کودکان بی‌خانمان، دانش‌آموزان سابق مدرسه دادگاه نوجوانان، دانش‌آموزان مرتبط با ارتش، دانش‌آموزان مهاجر و دانش‌آموزان تازه‌وارد؛ اعتبار دوره؛ الزامات فارغ‌التحصیلی
- 51226-51226.1 آموزش فنی و حرفه‌ای
- 51228.1-51228.3 دوره‌های درسی بدون محتوای آموزشی
- 52060-52077 طرح کنترل محلی و پاسخگویی، به ویژه:
- 52075 شکایت مربوط به عدم رعایت الزامات برنامه کنترل محلی و پاسخگویی
- 52160-52178 برنامه‌های آموزشی دوزبانه
- 52300-52462 آموزش فنی و حرفه‌ای
- 52500-52616.24 مدارس بزرگسالان
- 54000-54029 کمک‌های مربوط به تاثیر اقتصادی
- 54400-54425 برنامه‌های آموزشی جبرانی
- 54440-54445 آموزش افراد مهاجر
- 54460-54529 برنامه‌های آموزشی جبرانی
- 56000-56865 برنامه‌های آموزشی ویژه
- 59000-59300 مراکز و مدارس ویژه
- 64000-64001 روند درخواست تلفیقی؛ طرح مدرسه برای پیشرفت دانش‌آموزان
- 65000-65001 شوراهای مدرسه

مجموعه قوانین دولتی

- 11135 عدم تبعیض در برنامه‌ها یا فعالیت‌هایی که توسط ایالت تأمین می‌شوند
- 12900-12996 قانون اشتغال و مسکن عادلانه

مجموعه قوانین ایمنی و سلامت

- 1596.792 قانون مراقبت روزانه کودک در کالیفرنیا؛ مفاد و تعاریف کلی
- 1596.7925 قانون مراقبت روزانه کودک در کالیفرنیا؛ آیین‌نامه ایمنی و سلامت
- 104420 آموزش پیشگیری از مصرف دخانیات

رویه‌های واحد شکایت (ادامه)

- مجموعه قوانین مجازات
422.55 جرم نفرت محور؛ تعریف
422.6 مداخله در حق یا امتیاز قانون اساسی
مجموعه قوانین آیین‌نامه، عنوان 2
11023 پیشگیری و اصلاح آزار و تبعیض
مجموعه قوانین آیین‌نامه، عنوان 5
3080 اعمال رویه‌های واحد شکایت در مورد شکایات مربوط به دانش‌آموزان دارای معلولیت
4600-4670 رویه‌های واحد شکایت
4680-4687 رویه‌های واحد شکایت ویلیامز
4900-4965 عدم تبعیض در برنامه‌های آموزشی ابتدایی و متوسطه
- مجموعه قوانین ایالات متحده، عنوان 20
1221 اعمال قوانین
1232g قانون حریم خصوصی و حقوق آموزشی خانواده
1681-1688 عنوان IX اصلاحیه‌های آموزشی سال 1972
6301-6576 عنوان I بهبود پیشرفت تحصیلی مستضعفین
6801-7014 عنوان III آموزش زبان برای دانش‌آموزان مهاجر و دارای محدودیت در زبان انگلیسی
- مجموعه قوانین ایالات متحده، عنوان 29
794 بخش 504 قانون توانبخشی 1973
- مجموعه قوانین ایالات متحده، عنوان 42
17-2000d-2000e عنوان VI و عنوان VII قانون حقوق مدنی 1964، به موجب اصلاحیه
2-2000h-6-2000h عنوان IX از قانون حقوق مدنی 1964
6101-6107 قانون تبعیض سنی 1975
12101-12213 عنوان II فرصت برابر برای افراد دارای معلولیت
- مجموعه قوانین آیین‌نامه فدرال، عنوان 28
35.107 عدم تبعیض بر اساس معلولیت؛ شکایات
- مجموعه قوانین آیین‌نامه فدرال، عنوان 34
99.1-99.67 قانون حریم خصوصی و حقوق آموزشی خانواده
100.3 ممنوعیت تبعیض بر اساس نژاد، رنگ پوست و یا ملیت اصلی
104.7 تعیین کارمند مسئول برای بخش 504
106.8 تعیین کارمند مسئول برای عنوان IX
106.9 اطلاعیه عدم تبعیض بر اساس جنسیت
110.25 اطلاعیه عدم تبعیض بر اساس سن

منابع مدیریتی:

انتشارات وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا

نمونه سیاست‌نامه‌ها و رویه‌های هیئت مدیره UCP

وزارت آموزش ایالات متحده، دفتر انتشارات حقوق مدنی
نامه همکار گرامی، 22 سپتامبر 2017
نامه همکار گرامی: هماهنگ‌کننده‌های عنوان IX، آوریل 2015
نامه همکار گرامی: پاسخ به آزار دانش‌آموزان دارای معلولیت، اکتبر 2014
نامه همکار گرامی: آزار و زورگویی، اکتبر 2010
راهنمای اصلاح شده در مورد آزار جنسی: آزار و اذیت دانش‌آموزان توسط کارکنان مدرسه، سایر دانش‌آموزان و یا اشخاص ثالث، ژانویه 2001

انتشارات وزارت دادگستری ایالات متحده
راهنمای دریافت‌کنندگان کمک مالی فدرال در مورد عنوان VI ممنوعیت علیه تبعیض بر اساس تابعیت که بر افراد مسلط به زبان انگلیسی محدود تاثیر می‌گذارد، 2002

وبسایت‌ها

CSBA: <http://www.csba.org>

وزارت آموزش و پرورش کالیفرنیا: <http://www.cde.ca.gov>

دفتر مطابقت سیاست‌نامه خانواده: <https://www2.ed.gov/policy/gen/guid/fpco>

وزارت آموزش ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی: <http://www.ed.gov/ocr>

وزارت دادگستری ایالات متحده: <http://www.justice.gov>

ناحیه مدارس یکپارچه ELK GROVE

Elk Grove، کالیفرنیا

خط‌مشی

تصویب شده: 8 سپتامبر، 1992
اصلاح شده: 1 آوریل، 1998
اصلاح شده: 1 ژوئیه، 2002
اصلاح شده: 6 مارس، 2007
اصلاح شده: 5 مارس، 2013
اصلاح شده: 20 ژانویه، 2015
اصلاح شده: 13 دسامبر، 2016
اصلاح شده: 23 آوریل، 2019
اصلاح شده: 3 سپتامبر، 2019